



# Liefde in Leiderschap: 5 manieren om je team te ondersteunen

CRESTCOM®

**W**anneer mensen denken aan wat nodig is om een succesvol bedrijf te runnen, denken zij aan bedrijfsmodellen, omzet, winst, concurrentie en marketing, om er maar een paar te noemen. Dit zijn zeker vitale componenten, maar een item dat vaak ontbreekt in de lijst is liefde. Leiders schrikken vaak terug voor het "L" woord, maar het kan het geheim zijn voor succes van elke organisatie. In zijn bestseller, *Love is Just Damn Good Business*, legt lid van de Crestcomfaculteit en deskundige Steve Farber uit: "Wanneer liefde deel uitmaakt van het bedrijfsmodel van een organisatie, voelen werknemers en klanten zich oprecht gewaardeerd. Werknemers zijn loyaler, innovatiever, creatiever en meer geïnspireerd. Ze zijn dan eerder geneigd om op een zinvolle en duurzame manier producten, diensten en ervaringen te produceren waar hun klanten van zullen houden. Het resultaat is dat klanten terugbetalen met loyaliteit, doorverwijzingen en, natuurlijk, met geld. Gezonde werknemersrelaties en klantenbinding, gecombineerd met de groei en overvloed die gepaard gaan met op liefde gebaseerde beslissingen, zorgen voor een algeheel gezond en succesvol bedrijf."

## De nood aan Liefde in Leiderschap

Uit vele studies blijkt dat eenzaamheid wereldwijd toeneemt. In een rapport van Cigna uit 2020 meldde bijna de helft van de Amerikanen dat ze zich soms of altijd eenzaam of buitengesloten voelen.

Dit heeft ernstige zakelijke gevolgen, want eenzame werknemers zijn minder betrokken en minder productief. Ze lopen twee keer zoveel kans om uit te vallen door ziekte en vijf keer zoveel kans door stress. Uit de studie bleek ook dat werknemers op afstand vaker eenzaamheid rapporteren dan werknemers op kantoor, wat verontrustend is gezien de snelle verschuiving naar werken op afstand als gevolg van COVID-19. Medewerkers op kantoor ervaren ook voortdurend stress omdat ze te maken hebben met de risico's van blootstelling aan ziekten en problemen om goede service te verlenen als gevolg van problemen met de toeleveringsketen of omdat ze gevraagd worden om lokale veiligheidsvoorschriften te handhaven. Het is belangrijker dan ooit voor leiders om hun teams in deze uitdagende tijden te ondersteunen.

## 5 manieren voor leiders om Liefde naar het werk te brengen

- **Prioriteit geven aan communicatie** – Creëer een omgeving waarin werknemers openlijk kunnen communiceren over uitdagingen die hun werkprestaties kunnen beïnvloeden. Liefde tonen in leiderschap betekent vragen hoe het met je teamleden gaat en dan echt luisteren naar het antwoord.
- **Moedig aan** – Wanneer dingen uitdagend zijn of de prestaties zwakken af, dan is het wellicht tijd om te focussen op het aanmoedigen en inspireren van je team.

Vergeet niet om evenveel of zelfs meer te praten over wat er goed gaat dan over wat er fout gaat.

- **Verbind hun werk met het hoger doel** – Help uw team zich te concentreren op het grotere doel van hun werk. Herinner hen eraan hoe hun rol hun teamleden, de klanten en de wereld helpt. Het creëren van een gevoel van zingeving en doelgerichtheid zal hen energie geven om moeilijke doelen te bereiken.
- **Investeer in de mensen** – Om talent aan te trekken en te behouden, moet u ervoor betalen. Evenzo, als u wilt dat talent met hetzelfde enthousiasme werkt als een eigenaar, moet u er eigen vermogen voor inruilen. Geld is echter niet de enige manier om liefde te tonen. Investeren in de opleiding en ontwikkeling van uw team zal hun groei als individu ondersteunen, hun prestaties verbeteren en hen helpen hun volledige potentieel te bereiken.
- **Zorg voor meer plezier** - Mensen die plezier hebben op het werk zijn gelukkiger, en gelukkiger mensen zijn productiever. Veel studies hebben aangetoond dat plezier maken de immuniteit verbetert, de endorfine verhoogt en het ziekteverzuim verlaagt. Het zorgt ook voor betere teams. Overweeg regelmatige teamuitjes of spontane spelletjes en wedstrijden die de eentonigheid van de werkweek doorbreken. Vraag werknemers naar ideeën om erachter te komen wat zij leuk vinden!