



# Wees de coach die uw team nodig heeft

CRESTCOM®

Voor leiders die zich richten op het terugveren in 2021, zal het coachen van teamleden de sleutel tot succes zijn. Coaching creëert meer productieve teams, verbetert de motivatie en vermindert het verloop. Voor veel bedrijven is de werkplek het afgelopen jaar echter snel veranderd. Met veel teams die op afstand werken en andere die werken rond het houden van sociale afstand, is het creëren van een samenhangende werkcultuur een uitdaging. Leiders met een coachende mentaliteit zijn nu meer dan ooit nodig om teams samen te brengen rond een gemeenschappelijk doel en hen te helpen slagen in de nieuwe norm. Dus, hoe kunnen we, als leiders, betere coaches zijn?

Ondersteuning bieden aan teamleden met regelmatige check-ins. We voelen ons allemaal meer geïsoleerd dan normaal. Het leggen van zinvolle verbindingen is essentieel om teams betrokken en productief te houden. Het creëren van een regelmatig geplande tijd om verbinding te maken via telefoon of video-chat is een geweldige manier om ervoor te zorgen dat teamleden alles hebben wat ze nodig hebben om te slagen. Medewerkers kunnen zich minder goed geïnformeerd voelen zonder de toevallige interacties die ooit op kantoor plaatsvonden, dus het is belangrijk om regelmatig tijd te maken voor gesprekken. Zorg ervoor dat u op een authentieke manier contact maakt met de

teamleden, inclusief de vraag hoe ze het "echt" doen en of er iets is dat ze nodig hebben.

## **Word beter in het geven en ontvangen van feedback.**

Nu is het tijd om het prestatie management te vereenvoudigen. In plaats van complexe beoordelingssystemen en lange vragenlijsten, vraag de medewerkers wat u eigenlijk moet weten - wat hen helpt om te slagen in hun werk en wat hen in de weg staat. Maak er een tweerichtingsgesprek van dat zich concentreert op feiten en op het oplossen van problemen in plaats van op gevoelens en klachten. Vergeet niet uw woorden zorgvuldig te kiezen en een balans te vinden tussen negatieve en positieve feedback. Zorg ervoor dat u actief luistert naar wat uw teamleden te zeggen hebben over hun uitdagingen en werk samen om oplossingen te vinden. Geef hen ook de kans om u feedback te geven. Soms is het als leider moeilijk om te horen dat u niet aan de verwachtingen van een teamlid voldoet, maar het is belangrijk om naar dat perspectief te luisteren. Onthoud dat deze gesprekken voor u een kans zijn om relaties op te bouwen, problemen op te lossen en professioneel te groeien.

**Ga op een flexibele manier te werk bij het bepalen van de doelen.** Als 2020 ons iets geleerd heeft, is het dat elke organisatie klaar moet zijn om zich te kunnen omdraaien wanneer het onverwachte gebeurt.

In onzekere tijden kan een wendbare aanpak bij het stellen van doelen voor het jaar uw team helpen meer te bereiken, zelfs als de plannen onderweg veranderen. Het doel met de hoogste prioriteit moet het grotere doel van alle stakeholders dienen, niet alleen de individuele doelen van de CEO of de aandeelhouders. Team- en persoonlijke doelen moeten dat hogere doel ondersteunen. Sta open voor koerswijzigingen gedurende het jaar, want het is belangrijker om in lijn te zijn met de realiteit dan te blijven werken aan een doel dat niet langer een prioriteit is. Zorg voor frequente check-ins op doelen om de voortgang te volgen en proactief van koers te veranderen als dat nodig is. Besteed meer aandacht aan de resultaten dan aan het documenteren en controleren van de activiteiten, maar houd het vooral eenvoudig. Geen enkel individu zou meer dan drie tot vijf doelstellingen moeten nastreven. Geef prioriteit aan de belangrijkste doelen en help uw team om gefocust te blijven op het bereiken ervan.

**Modelleer persoonlijke en professionele groei.** Ga voor levenslang leren en moedig het aan in anderen. Het leren van nieuwe vaardigheden, het lezen van een nieuw boek of het oppakken van een nieuwe hobby kan u een heel nieuw perspectief op de uitdagingen van het leven geven. Zoek naar mogelijkheden om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen in uzelf en uw team. Met de woorden van Crestcom faculteitslid en schrijver Steve Farber: "Echt grote leiders in het leven worden zo omdat ze ervoor zorgen dat anderen groter zijn dan zichzelf". Geweldige coaches helpen hun mensen capabeler en zelfverzekerder te worden en meer te bereiken dan ze dachten dat het mogelijk was.