



4. Sociale isolatie! 5standswerkers – vooral degenen die er niet zelf voor komen – kunnen zich geïsoleerd en eenzaam voelen. Arbeiders die zich eenzaam voelen – kunnen depressief worden en betrokkenheid met het team verliezen. Ze kunnen overgevoelig worden voor negatieve feedback of snel aanstoot nemen aan een opmerking in een e-mail. Het gevoel van eenzaamheid kan een “rij” versus “ik” mentaliteit creëren die gemakkelijk tot een conflict kan leiden.

Hoe kunnen leiders conflicten bij werken op afstand voorkomen?

De sleutel tot het voorkomen van onnodige conflicten op afstand is dat leiders sterke communicatieve vaardigheden en empathie moeten ontwikkelen.

- Communiceer duidelijk en vaak. Managers moeten regelmatig contact opnemen met en toegankelijk zijn voor medewerkers op afstand. Gebruik waar mogelijk videoconferenties om complete gesprekken te voeren. Hoewel ze niet perfect zijn – zorgen ze voor non-verbale communicatie en meer spontane interacties.

- Geef heldere verwachtingen en prioriteiten. Maak onzekerheid over verwachtingen weg en zorg ervoor dat de regels van toepassing zijn op alle teamleden – ongeacht waar ze zich bevinden. Zorg ervoor dat de prioriteiten duidelijk zijn op alle lagen en in alle hoeken van de organisatie.

- Stel meer vragen en luister aandachtig. Net als managers als medewerkers moeten meer vragen stellen. Verduidelijking van instructies en informatie is van vitaal belang en zal de productiviteit verbeteren door rework te vermijden. Denk er ook aan om vragen te stellen over hoe het met de mensen gaat.

De tijd nemen om met hen in gesprek te gaan als mensen erachter te komen hoe een collega zich voelt of waar hij of zij enthousiast van wordt bevordert de verbinding en versterkt het teamwerk. Het is echter van vitaal belang om ook goed te luisteren naar de antwoorden. Een onoprecht “hoe gaat het met jou?” is nog erger dan helemaal niets te vragen.

- Vier de realisaties als groep. Creëer mogelijkheden voor virtuele groepsbijeenkomsten met als enig doel het succes te vieren. Beem de tijd om een groepsspel te spelen of een virtueel happy hour te hebben. Het bieden van mogelijkheden voor teambuilding kan het moreel verbeteren – de teamleden eraan herinneren dat hun collega's echte mensen met gevoelens zijn – en het wederzijds respect bevorderen.